



**КонсультантПлюс**

Приказ Минтруда России от 11.03.2024 N  
101н

"Об утверждении профессионального  
стандарта "Проводник пассажирского  
вагона"

(Зарегистрировано в Минюсте России  
15.04.2024 N 77883)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 20.09.2024

---

Зарегистрировано в Минюсте России 15 апреля 2024 г. N 77883

---

## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ  
от 11 марта 2024 г. N 101н

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА"

В соответствии с [пунктом 20](#) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Проводник пассажирского вагона".
2. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. N 623н "Об утверждении профессионального стандарта "Проводник пассажирского вагона" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2020 г., регистрационный N 60380).
3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр  
А.О.КОТЯКОВ

Утвержден  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 11 марта 2024 г. N 101н

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

478

Регистрационный  
номер

## I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда

17.013

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды	-	-
------	---	---	---

(код ОКЗ <1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
49.31.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении

(код ОКВЭД <2>)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень)

					квалиф икации
А	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	А/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	А/02.2	2
В	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	В/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	В/02.2	2
С	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	С/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	С/02.3	3

	сообщения)				
--	------------	--	--	--	--

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	А	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала  
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров <3>
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС <4>	§ 68	Проводник пассажирского вагона
ОКПДТР <5>	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		

Код оригинала  
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона

	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий

	труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров



	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом	

	для выполнения трудовой функции
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда				

должностей, профессий	
Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	Код	В/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в

	<p>пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения</p> <p>Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</p> <p>Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок работы автоматизированных информационных систем:</p>

	информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Нормы оснащения пассажирского вагона в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

### 3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения		Код	В/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия		Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
		Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
		Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
		Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования согласно проездным документам
		Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
		Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
		Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
		Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
		Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
		Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в	



	пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании

	<p>пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения</p>
	<p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p>
	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p>
	<p>Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p>
	<p>Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p>
<p>Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском</p>	

	вагоне поезда дальнего следования
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда,	Код	С	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

фирменного поезда (поезда  
 международного сообщения)



Происхождение  
 обобщенной  
 трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда
---	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) - 4-й разряд При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) со знанием иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки - 5-й разряд

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона,

		бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	С/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Получение служебной документации (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций) при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения
	Проверка исправности отопительной системы, комплексной климатической установки, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда

	(поезда международного сообщения)
	Проверка салона, технических шкафов, ниш и туалета пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка рундуков, топки котла, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения водой, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка снабжения топливом и постельным бельем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло,

	<p>радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота</p>
	<p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования в объеме,</p>

	необходимом для выполнения трудовой функции
	Нормы оснащения пассажирского вагона в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции



Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	C/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Размещение пассажиров и ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного)

	электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Регулирование климатической установки, освещения, холодильных установок для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль соблюдения требований охраны труда пассажирами и недопущения повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений) при перестановке пассажирского вагона поезда международного сообщения на пограничной станции с одной колеи на другую
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного

	(высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт

	<p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом международного сообщения</p>
	<p>Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска</p>
	<p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p>
	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>
	<p>Правила движения поездов, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p>
	<p>Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства</p>

	государств, через которые следует поезд или вагон, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	сообщения)
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов - филиал ОАО "РЖД", город Москва	
Директор	Калашников Михаил Юрьевич

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва
---	---

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

---

<3> [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 8 сентября 1999 г. N 1020 "Об утверждении перечня профессий и должностей работников, обеспечивающих движение поездов, подлежащих обязательным предварительным, при поступлении на работу, и периодическим медицинским осмотрам"; [приказ](#) Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; [приказ](#) Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. N 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный N 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

<4> Приказ Минтруда России от 18 февраля 2013 г. N 68н "Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, разделы: ["Железнодорожный транспорт"](#); ["Морской и речной транспорт"](#) (зарегистрирован Минюстом России 27 марта 2013 г., регистрационный N 27905).

<5> Общероссийский [классификатор](#) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

---