

Уважаемые слушатели!

Вашему вниманию предлагается лекция на тему: **«Виды телефонного мошенничества и способы защиты от них».**

За последние несколько лет наблюдается значительный рост количества преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и в сфере компьютерной информации.

Несмотря на принимаемые профилактические и уголовно-процессуальные меры злоумышленники, отвергая нормы морали и права, по-прежнему стремятся похищать денежные сбережения граждан, используя телефонный вид мошенничества. При этом, аферисты продолжают применять стандартные схемы обмана, а также действуют с изменением своей тактики и сценариев, вовлекая граждан в новые уловки.

Применяя различные психологические методы, мошенники ищут доверчивых людей, манипулируют ими, используя такие побудительные мотивы, как беспокойство за родных, близких и знакомых, волнение за свой телефонный номер, счет в банке или кредитную карту, желание оказать содействие правоохранительным органам, получить подарок или выиграть крупный приз и другие. При реализации своих схем, мошенники могут работать по одному, а также в составе группы, умело разыгрывая все роли для достижения преступных целей - заставить жертву добровольно передать свои денежные средства.

Как показывает практика, в зоне риска находятся граждане всех категорий. При этом мошенники стали персонифицировать свои атаки, **предварительно изучая человека, собирая информацию о нем со страниц коммуникационной сети Интернет и социальных сетей, а также из иных источников: персональные данные, место работы, материальное положение, друзей и т.д.** После сбора информации мошенники создают поддельные аккаунты (учетная запись пользователя) в системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) Telegram (позволяет скрывать номер абонента), используя реальные персональные данные (ФИО), а также фотографии руководителей как государственных органов, так и коммерческих организаций и физических лиц, для создания атмосферы доверия при последующей имитации общения от имени конкретного человека.

Также известны случаи использования телефонными мошенниками следующих схем и методик обмана при телефонном соединении с абонентом:

- от имени сотрудников банковских учреждений, в том числе с их подменных номеров (определяются как 900 или 1000 в приложении Viber) о несанкционированном снятии денежных средств с банковских счетов;

- от имени сотрудников правоохранительных органов для оказания содействия в задержании преступников;

- от имени сотрудников оператора связи, сообщая об окончании срока действия договора услуг связи;

- от имени родственников с сообщением о возникновении личных проблем, для решения которых необходимы денежные средства;

Кроме того, мошенники применяют и такие завуалированные способы завладения деньгами, как: доставка цветов, после которой следует телефонный звонок с уточнением факта доставки букета и поступившего получателю цветов кода, якобы для отчетности; обращение с подменных адресов и сайтов (например - Gosuslugiforms.. имитирующих справочно-информационный интернет-портал «Госуслуги», где предлагается заполнить заявление и подтвердить его полученным кодом; звонок по видеосвязи якобы для проверки качества связи, целью которого является получение биометрических данных.

Основным эффективным способом защиты от мошеннических действий является прекращение общения (разговора или переписки) с собеседником, личность которого вызывает сомнение.

Сотрудники правоохранительных органов и представители банковских организаций не выясняют у граждан по телефону реквизиты банковских карт, пароли и коды доступа. **Уполномоченные лица вызовут вас надлежащим образом в территориальный орган для проведения необходимых мероприятий. И ни один из них никогда не попросит переводить денежные средства для совершенно любых целей.** Если звонивший, представляющийся должностным лицом, интересуется соответствующей информацией – это мошенник.

Также хочу обратить Ваше внимание на то, что Центральный банк Российской Федерации не осуществляет какие-либо операции с физическими лицами. Указанный орган является регулятором банковской сферы и фактически следит за соблюдением законодательства в банковской сфере другими учреждениями.

При появлении подозрений, что звонок либо сообщение поступают от мошенника, необходимо незамедлительно обратиться с заявлением в ОМВД России по Московскому району г. Калининграда или другой ближайший территориальный орган внутренних дел.

Спасибо за внимание!

Прокуратура Московского района г. Калининграда
2025 год